

Rekrutacja **Inżynier Contact Center**

GŁÓWNE ZADANIA

- udział w projektach wdrożeniowych dla klientów
- analiza potrzeb klienta
- przeprowadzanie szkoleń w zakresie usług i aplikacji udostępnianych dla klientów
- druga linia wsparcia dla użytkowników rozwiązań CLUDO
- debugging i rozwiązywanie incydentów dla zgłoszonych problemów
- współpraca z supportem dostawców rozwiązań
- udział w pracach nad rozwojem platformy
- testowanie nowych wersji platformy

WYMAGANIA

- znajomość niektórych z rozwiązań i technologii Microsoft: Windows Server, AD, IIS, WSUS, DNS, MSSQL
- wiedza w temacie administracji sieciami IP, dobra znajomość zagadnień sieciowych
- znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym komunikację
- umiejętność pracy w warunkach presji czasowej
- znajomość terminologii/rozwiązań call center i PBX
- znajomość zagadnień dla sieci głosowych (pakietowych i komutowanych)
- znajomość technologii developerskich Microsoft .NET Framework

DODATKOWE ATUTY

- znajomość jednego z rozwiązań contact center (genesys, interactive intelligence, avaya, cisco cm, altitude)
- bazowa znajomość LINUX OS

WYŚLIJ CV NA: PRACA@CLUDO.PL
