

# Rekrutacja **Konsultant Contact Center**

## Główne Zadania

- analiza potrzeb biznesowych klienta
- przygotowanie koncepcji użycia systemów CLUDO u klienta
- przygotowanie koncepcji merytorycznych szkoleń optymalizacji sprzedaży oraz obsługi klienta w kontekście rozwiązań oferowanych przez CLUDO
- przeprowadzanie szkoleń w zakresie usług i aplikacji udostępnianych dla klientów
- doradzanie klientom CLUDO w optymalizacji procesów i koncepcji lepszego wykorzystania rozwiązań CLUDO
- przygotowanie merytorycznych materiałów dotyczących obszaru contact center (brand building)
- udział w konferencjach / prezentacja rozwiązań CLUDO

## Wymagania

- przynajmniej 3 letnie doświadczenie pracy na stanowisku managera contact center o wielkości powyżej 50 osób i wykorzystującego telefon oraz (email lub czat) opartego o jedno z następujących rozwiązań: Genesis, Interactive Intelligence, Avaya, Cisco, Altitude.
- udział w projektach rozwijających technologię wykorzystywaną w contact center
- udział w projektach modelujących procesy biznesowe contact center
- dogłębne zrozumienie raportów typowych dla dużych contact centers, KPIs etc..

## Dodatkowe atuty

- znajomość jednego z rozwiązań contact center (genesis, interactive intelligence, avaya, cisco cm, altitude)
- znajomość CRM (np. salesforce, ms dynamics)
- doświadczenie w pracy z systemami WFM

**WYŚLIJ CV NA: [PRACA @CLUDO.PL](mailto:PRACA@CLUDO.PL)**