

# Rekrutacja **Project Manager**

## Główne Zadania

- organizacja wdrożeń i projektów z obszaru contact center / obsługi klienta
- zarządzanie zakresem i budżetem projektu we współpracy z Project Managerem po stronie klienta
- kontrola wykonania oraz koordynacja harmonogramów
- nadzór nad wykonaniem prac przez dostawców międzynarodowych
- stała współpraca z project managerami po stronie dostawców oraz klienta
- raportowanie postępu prac do Komitetu Sterującego
- zarządzanie ryzykiem w projektach
- wsparcie procesów zarządzania jakością
- zarządzanie działaniami dostawców operujących na rynkach międzynarodowych

## Wymagania

- przynajmniej 2 letnie doświadczenie w roli project managers
- doświadczenie w prowadzeniu projektów w sektorze telekomunikacyjnym finansowym lub w pracy w firmach konsultingowych będzie dodatkowym atutem
- doświadczenie w pracy z dostawcami z rynków międzynarodowych
- doświadczenie w zarządzaniu skomplikowanymi projektami realizowanymi przez wielu dostawców (preferowane projekty: CRM, Contact Center, ERP.)
- doświadczenie w zakresie modelowania procesów i sporządzania analiz biznesowych
- znajomość metodyki zarządzania projektami (PMP / Prince)
- bardzo dobra znajomość MS Office.
- bardzo dobra znajomość narzędzi wspierających proces zarządzania projektami
- kreatywność i samodzielność w realizacji powierzonych zadań

**WYŚLIJ CV NA: [PRACA @CLUDO.PL](mailto:PRACA@CLUDO.PL)**