



*CLUDO oferuje światowej klasy rozwiązania dla Contact Centers w modelu CCaaS/SaaS dla dużych firm.*

*Obsługując ok 1500 stanowisk contact center jesteśmy liderem tego szybko rozwijającego się rynku.*

*Naszymi klientami są między innymi MediaExpert, Wolters Kluwer, Polska Grupa Farmaceutyczna, Państwowa Wytwórnia Papierów Wartościowych, PAYu, Oponeo czy największe polskie Call Center Outsourcingowe CCIg.*

*Cludo ma cechy startupu technologicznego z dynamicznym rozwojem, młodą kadrą, płaską nieformalną strukturą oraz znaczącą przewagą liczbową inżynierów nad sprzedawcami :)*

*CLUDO jest miejscem dla osób pragnących rozwijać się w wielu kierunkach i mieć styczność z różnorodnymi technologiami. Dajemy wiele swobody ale jednocześnie wymagamy sumienności i samodzielności.*

*Poszukujemy:*

## **Contact Center Evolution Expert**

**Jesteś zainteresowany pracą w naszym zespole? Czy chcesz:**

- Zbierać i weryfikować wymagania naszych klientów, tworzyć definicje projektów
- Prowadzić zadania projektowe, monitorować prace wszystkich zaangażowanych stron
- Sprawować opiekę nad swoimi klientami, wspierać ich w ewolucji i szkolić
- Współpracować z dostawcami rozwiązań?

**To ta praca jest właśnie dla Ciebie:)**

**To czego oczekujemy od Ciebie to:**

- Znajomości rozwiązań, terminologii, procesów contact center
- Umiejętności prowadzenia projektów IT, zarządzania wieloma projektami jednocześnie
- Umiejętności zarządzania zespołem projektowym
- Podstawowej wiedzy w zakresie sieci IP
- Podstawowej wiedzy w zakresie sieci głosowych (pakietowych, komutowanych)
- Doświadczenie w zakresie integrowaniu systemów IT
- Znajomości języka angielskiego na poziomie umożliwiającym komunikację oraz
- Umiejętności pracy pod presją czasu

**Mile widziane:**

- Certyfikaty w zakresie Project Management

**Dlaczego chcesz pracować u nas:)**

- Jesteś odpowiedzialny za projekt i decydujesz o jego rozwoju - daleko nam do korporacji, w której jesteś trybikiem w procesie
- Pracujesz nad ewolucją procesów klienta, nie stosujesz gotowych rozwiązań, jesteś kreatywny
- Pracujesz wśród inżynierów eksperymentujących w zakresie nowych technologii

**Dodatkowa atuty:**

- System współpracy oparty na Twoich preferencjach (Umowa o Pracę, B2B)
- Lunch na koszt firmy w każdy piątek
- Do wyboru karta Medicover lub Multisport
- Roczny budżet na szkolenia
- Głos w sprawie comiesięcznego budżetu rozrywkowego
- Do naszego biura dotrzesz tramwajem, autobusem, kolejką lub samochodem bez Mordorowego tłoku

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV z nazwą stanowiska w tytule wiadomości na adres:

[praca@cludo.pl](mailto:praca@cludo.pl)

Prosimy o załączenie do aplikacji następującej klauzuli: *"Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oświadczam, że wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (Dz. U. Nr 133 poz. 883) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji prowadzonego przez Cludo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ogłoszeniodawcę moich danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji."*

Odpowiemy tylko na wybrane oferty.