



CLUDO oferuje światowej klasy rozwiązania dla Contact Centers w modelu CCaaS/SaaS dla dużych firm. Obsługując ok 1500 stanowisk contact center jesteśmy liderem tego szybko rozwijającego się rynku. Naszymi klientami są między innymi MediaExpert, Wolters Kluwer, Polska Grupa Farmaceutyczna, Państwowa Wytwórnia Papierów Wartościowych, PAYu, Oponeo czy największe polskie Call Center Outsourcingowe CCIG.

Cludo ma cechy startupu technologicznego z dynamicznym rozwojem, młodą kadram, płaską nieformalną strukturą oraz znaczącą przewagą liczbową inżynierów nad sprzedawcami :)

CLUDO jest miejscem dla osób pragnących rozwijać się w wielu kierunkach i mieć styczność z różnorodnymi technologiami. Dajemy wiele swobody ale jednocześnie wymagamy sumienności i samodzielności.

Poszukujemy:

Senior Contact Center Engineer

Jesteś zainteresowany pracą w naszym zespole? Czy chcesz:

- Projektować rozwiązania dla naszych klientów, opiniować realizację ich pomysłów
- Realizować zadania projektowe i dokumentować działania swojego zespołu
- Sprawować opiekę nad swoimi klientami, doradzać im nowe rozwiązania
- Współpracować z dostawcami rozwiązań

To ta praca jest właśnie dla Ciebie:)

To czego oczekujemy od Ciebie to:

- Znajomość terminologii Contact Center i PBX
- Doświadczenie w pracy z rozwiązaniami Contact Center i PBX
- Znajomość zagadnień dla sieci głosowych (pakietowych/VoIP i komutowanych/TDM)
- Posiadanie wiedzy i doświadczenia w zakresie sieci IP : DHCP, DNS, IPv4, TCP/UDP, ICMP, routing
- Doświadczenia w integrowaniu systemów IT
- Znajomości niektórych z rozwiązań i technologii Microsoft: Windows Server, AD, IIS, MSSQL
- Znajomości języka angielskiego na poziomie umożliwiającym komunikację
- Umiejętności pracy pod presją czasu

Mile widziane:

- Podstawowa znajomość LINUX

Dlaczego chcesz pracować u nas :)

- Jesteś odpowiedzialny za projekt i decydujesz o jego rozwoju - daleko nam do korporacji, w której jesteś trybikiem w procesie
- Pracujesz nad ewolucją procesów klienta, nie stosujesz gotowych rozwiązań, jesteś kreatywny
- Pracujesz wśród inżynierów eksperymentujących w zakresie nowych technologii

Dodatkowe atuty:

- System współpracy oparty na Twoich preferencjach (Umowa o Pracę, B2B)
- Lunch na koszt firmy w każdy piątek
- Do wyboru karta Medicover lub Multisport
- Roczny budżet na szkolenia
- Głos w sprawie comiesięcznego budżetu rozrywkowego
- Do naszego biura dotrzesz tramwajem, autobusem, kolejką lub samochodem bez Mordorowego tłoku

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV z nazwą stanowiska w tytule wiadomości na adres:

praca@cludo.pl

Prosimy o załączenie do aplikacji następującej klauzuli: *"Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oświadczam, że wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (Dz. U. Nr 133 poz. 883) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji prowadzonego przez Cludo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ogłoszeniodawcę moich danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji."*

Odpowiemy tylko na wybrane oferty.