



Inżynier Wsparcia IT

Jesteś zainteresowany pracą w naszym zespole? I chcesz:

- brać udział w projektach wdrożeniowych dla klientów
- pracować jako pierwsza lub druga linia wsparcia dla naszych klientów
- być odpowiedzialny za diagnostykę i rozwiązywanie incydentów dla zgłoszonych problemów
- współpracować z działami wsparcia dostawców rozwiązań
- brać czynny udział w pracach nad rozwojem platformy oraz testować jej nowe wersje?

To czego oczekujemy od Ciebie to:

- posiadania podstawowej wiedzy w zakresie sieci IP : DHCP, DNS, IPv4, TCP/UDP, ICMP reszty Cię
- nauczymy :)
- minimum rocznego doświadczenia w pracy w obszarze wsparcia IT
- podstawowej znajomości niektórych z rozwiązań i technologii Microsoft: Windows Server, AD, IIS, MSSQL
- znajomości języka angielskiego na poziomie umożliwiającym komunikację oraz umiejętności pracy pod presją czasu

A jeśli oprócz tego posiadasz jeszcze:

- znajomość terminologii/rozwiązań call center i PBX
- znajomość zagadnień dla sieci głosowych (pakietowych/VoIP i komutowanych/TDM)
- podstawową znajomość LINUX

To śmiało do nas pisz a my na pewno do Ciebie zadzwonimy, żeby się spotkać i bliżej poznać :)

- możliwość udziału w ciekawych projektach dla klientów
- pracę z ludźmi od których dużo się nauczysz i będziesz miał możliwość rozwoju własnych umiejętności podstawową
- bardzo przyjazną atmosferę pracy
- system współpracy oparty na Twoich preferencjach (Umowa o Pracę, B2B)
- oraz dla głodnych Kuchenne Rewolucje na koszt firmy w każdy piątek :)

WYŚLIJ CV NA: praca@cludo.pl